

## Algemene voorwaarden

### Art. 1 Algemeen

C&C heeft het doel een duidelijke, begrijpelijke en transparante overeenkomst met de klant te sluiten. C&C besteedt veel zorg en aandacht om de elementen van de overeenkomst op een dergelijke manier op te stellen. C&C geeft op verzoek van klant antwoord op vragen m.b.t. de overeenkomst en de algemene voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden vervangen alle ander afspraken die voor het sluiten van een overeenkomst zouden gemaakt zijn. Van deze algemene voorwaarden kan enkel worden afgeweken wanneer partijen schriftelijk en expliciet een bijzondere overeenkomst sluiten en deze beide ondertekend hebben.

De klant verklaart op voorhand kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden en middels het aanvaarden van de offerte, factuur of andere overeenkomst, aanvaardt de klant deze voorwaarden integraal.

De titels in deze algemene voorwaarden hebben louter een functie voor het overzicht, zij beperken geenszins de inhoud van het desbetreffende artikel.

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden onafdwingbaar zou zijn of strijdig met een bepaling van dwingend recht, zal deze onafdwingbaarheid of ongeldigheid de geldigheid en afdwingbaarheid niet beïnvloeden van andere bepalingen in de algemene voorwaarden, en evenmin van dat deel van de betreffende bepaling dat niet strijdig is met dwingend recht.

### Art. 2 Offertes

De offertes van C&C zijn geldig voor een termijn van 30 dagen, te rekenen vanaf de datum vermeld op de offerte, waarna zij automatisch en onherroepelijk vervallen. De geldigheid van een offerte verval, wanneer deze offerte wordt vervangen door een nieuwe offerte.

Wanneer de klant de offerte aanvaardt, bezorgt hij een getekend exemplaar of een schriftelijke goedkeuring per mail aan de C&C Complet.

Voor sommige werken is een calculatie van de uren op voorhand bijzonder moeilijk. Een uitvoering van de werkuren in regie kan dan overeengekomen worden.

Bronbemaling is nooit inbegrepen in de prijs. Een offerte kan desgevraagd apart opgegeven worden.

### Art. 3 Prijs

De offerte of bestelbon met de beschrijving van de producten en/of diensten maken samen met deze algemene en/of bijzondere voorwaarden en de prijs een geheel uit.

Slechts een deel uit de offerte aanschaffen, is niet mogelijk. Indien dit gewenst is door de klant, zal een nieuwe offerte gemaakt worden en zal daarover overeenstemming bereikt dienen te worden.

Prijsaanpassingen die zich voordoen na tekenen van de offerte kunnen doorgerekend worden aan de klant wanneer deze buiten de wil om zijn van de C&C. C&C zal op een transparante wijze dit desgevraagd voorleggen aan de klant.

### Art. 4 Leveringstermijn – overmacht

De overeengekomen leverings- en/of uitvoeringstermijnen (hierna: termijn) hebben een indicatief karakter. C&C doet het nodige om de juiste materialen op tijd op voorraad te krijgen, doch is hiervoor ook afhankelijk van derden. Ook kan zich tijdens de uitvoering van de werken een omstandigheid voordoen die de vooropgestelde termijn in het gedrang brengt.

Wanneer deze voornoemde omstandigheden een verschuiven van de termijn veroorzaken, zal C&C de klant hieromtrent op de hoogte stellen en houden, binnen de termijn van 1 werkweek vanaf het vaststellen van de omstandigheid of vanaf het vaststellen van het verschuiven van de termijn met 2 werkweken. Partijen komen overeen op welke wijze dit dient gecommuniceerd te worden, indien niets voorzien is, kan C&C dit via alle communicatiemiddelen doen, inclusief mondeling en telefonisch. Partijen komen overeen dat de indicatieve leveringstermijn een marge heeft van 4 werkweken. Een eventuele vertraging in de levering of uitvoering die niet aan C&C te wijten is, geeft de klant geen recht op schadevergoeding of prijsvermindering, noch het recht om de ontbinding van de overeenkomst te vorderen.

Wanneer de uitvoeringstermijn wordt opgeschort of onderbroken door de klant of zijn aangestelde of door derden op de werf bij de klant, is de klant een kostendekkende vergoeding verschuldigd. In geval van overmacht of vreemde oorzaak is C&C vrijgesteld van de uitvoering van haar verbintenissen zolang de situatie van overmacht of vreemde oorzaak voortduurt. Zodra de situatie van overmacht of vreemde oorzaak een einde neemt, zal de C&C haar verplichtingen hernemen vanaf het ogenblik dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is en zonder dat hiervoor enige vergoeding wegens vertraging verschuldigd is. Wanneer in onderling overleg tussen partijen wordt vastgesteld dat de (verdere) uitvoering van de overeenkomst definitief onmogelijk is geworden, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien dan wel ontbonden kunnen worden zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

#### Art. 5 Voorzieningen door de klant

Bij aanvang van de werken dienen afgesproken nutsvoorzieningen op de werf aanwezig te zijn. (specifieke elektriciteit- en watervoorziening, hoogtewerkers, laders...)

De nood hieraan zal vooraf gecommuniceerd worden door C&C. Voornoemde voorzieningen en materiaal worden door de klant kosteloos voorzien en ter beschikking gesteld van C&C.

De klant biedt de stallen waar C&C de werken dient uit te voeren leeg en zuiver aan. Tijdens de werken kan de aanwezigheid van ladders, hoogtewerkers, loshangende leidingen, het boren van gaten, het testen van het systeem e.d. en andere schrikreacties bij de paarden veroorzaken. Om dit te vermijden is het noodzakelijk dat de stallen leeg zijn op de dag van de montage of indien dat absoluut niet mogelijk zou zijn, dient er steeds iemand aanwezig is die de paarden kan verplaatsen indien nodig. C&C kan desgevallend niet aansprakelijk gesteld worden voor gebeurlijke ongevallen.

Indien deze voorzieningen niet genomen zijn en voorbereidingen niet getroffen zijn, kan de uitvoering van de werken niet plaatsvinden. In dergelijk geval zal C&C de wachturen in rekening brengen aan 75 euro/uur per werknemer.

#### Art. 6 Levering goederen, eigendoms- en risico-overdracht

De goederen worden op risico van C&C tot op de werf gebracht. De klant zal door C&C tijdig verwittigd worden en dient ervoor te zorgen dat de goederen bij aankomst onmiddellijk kunnen worden geleverd op de werf en op een veilige manier kunnen worden gestockeerd. Te lange wachttijden (meer dan 15 minuten) zullen worden aangerekend a rato 75eur/uur per werknemer. Na levering van de goederen, gaat het risico over op de klant. Alle verkochte, desgevallend reeds geleverde, materialen blijven eigendom van C&C tot op het ogenblik dat de overeengekomen prijs en andere openstaande vorderingen t.a.v. de C&C volledig betaald is.

Indien de goederen geleverd dienen te worden en invoertaksen of andere kosten zouden dienen betaald te worden, zijn deze ten laste van de klant.

#### Art. 7 Zelf installeren van het Moskito Fly Control systeem

Alle producten worden bij de klant op het overeengekomen adres geleverd en kunnen éénvoudig geïnstalleerd worden aan de hand van een aangeleverde YouTube tutorial. Bij vragen aangaande de installatie kan de klant steeds bij de C&C terecht. Op producten die verkeerd werden gemonteerd, biedt C&C geen garantie.

#### Art. 8 Uitvoering – aansprakelijkheid – garantie

C&C zal de overeenkomst steeds naar best inzicht en vermogen uitvoeren. De uitvoering van de werken zal gebeuren volgens de regels van goed vakmanschap. Indien nodig, worden deze gespecificeerd in de eigenlijke overeenkomst. De klant aanvaardt deze uitvoeringsregels.

C&C verbindt zich ertoe al zijn verbintenissen op professionele wijze uit te voeren. Al deze verbintenissen dienen te worden aanzien als middelenverbintenissen. In geen geval kan C&C aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de uitvoering van de overeenkomst die te wijten zijn aan onvoldoende of onjuiste informatie rechtstreeks of onrechtstreeks verstrekt door de klant of haar aangestelde. De klant staat zelf in voor het bekomen van alle (indien nodig) (bouw)vergunningen of andere toelatingen. C&C draagt ter zake geen enkele verantwoordelijkheid. C&C behoudt zich het recht voor de uitvoering van een project te wijzigen of te weigeren, indien de voorgenomen uitvoering schade kan veroorzaken. C&C zal de klant desgevallend daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen.

De totale schade waarvoor C&C aansprakelijk kan worden gesteld zal nooit meer kunnen bedragen dan de totale prijs die door de klant aan de aannemer werd betaald voor de diensten of geleverde producten die tot het schadegeval aanleiding hebben gegeven. In geen geval zal C&C aansprakelijk kunnen worden gesteld voor enige indirecte of gevolgschade die de klant of derden zouden lijden. De aansprakelijkheid m.b.t. de geleverde en gebruikte producten is beperkt tot de door de fabrikant verstrekte waarborgen. Deze zal echter niet korter zijn dan de wettelijk voorziene garantietermijnen.

De montage zal met zeer grote voorzichtigheid uitgevoerd worden, het is echter niet altijd te voorkomen dat er (kleine) visuele schade zou ontstaan door, bijvoorbeeld, boorwerkzaamheden en andere. Hiervoor kan C&C niet aansprakelijk gehouden worden, indien deze behoren tot de normale uitvoering van de werken. De klant licht C&C op voorhand schriftelijk, middels aanwijzingen en plannen, in hoe een wand, vloer of plafond e.a. zijn opgebouwd en waar eventueel leidingwerk aanwezig is. Bij gebreke van deze inlichting, kan C&C niet aansprakelijk gesteld worden.

Tenzij andersluidend schriftelijk beding, wordt er overeengekomen dat, als er binnen vijftien werkdagen na de uitvoering van de werken door de C&C geen bemerkingen aangetekend werden overgemaakt aan de C&C, de aanneming geacht wordt definitief aanvaard te zijn wat betreft de desgevallend voorkomende zichtbare gebreken. Dit tijdstip wordt dan ook gelijkgesteld met de enige en definitieve oplevering.

Voor de onzichtbare gebreken gelden onverminderd de regels voorzien in het BW.

Worden niet beschouwd als een gebrek in de conformiteit, als een zichtbaar of verborgen gebrek: lichte verschillen in de kleur of lichte verschillen in de afmetingen van het goed en/of de geleverde onderdelen, voor zover deze binnen de toleranties van de sector vallen en/of vanuit technisch oogpunt niet te voorkomen zijn of algemeen aanvaard zijn of een productevolutie vormen. Voor i.o.v. de klant gebruikte onderdelen die door de klant worden geleverd, kan de C&C niet aansprakelijk gesteld worden. Op de uitgevoerde herstellingen wordt dezelfde waarborg gegeven als op de overige werken. De waarborg beperkt zich uitsluitend tot het vervangen van elk stuk waarvan de constructie- en/of montagefout bewezen is, met uitsluiting van alle verdere schadeloosstelling.

De waarborg dekt evenwel niet: 1) het verkeerd gebruik of de verkeerde behandeling van de producten, materialen en toestellen; 2) de schade veroorzaakt door overmacht of vreemde oorzaak; 3) de toevoeging en het gebruik van bijkomende apparatuur op een wijze die niet conform de technische voorschriften van de leverancier is; 4) een handeling of de opzettelijke fout van om het even welk persoon, waaronder de koper of zijn aangestelde; 5) een ander gebruik van de producten, materialen en toestellen dan dat redelijk voorzienbaar is, gelet op de eigenschappen ervan, behoudens wanneer C&C dit gebruik schriftelijk heeft toegelaten, uiterlijk op het ogenblik van het sluiten van de verkoop; 6) vorst- of vochtschade.

#### Art. 9 Uitvoering door derden

Indien noodzakelijk voor de goede uitvoering van de overeenkomst heeft de aannemer het recht om bepaalde werkzaamheden door derden naar haar keuze te laten uitvoeren. In voornoemd geval worden de garanties ten aanzien van de klant niet beperkt en blijven deze onverminderd gelden.

#### Art. 10 Onderhoud van het Moskito Fly Control systeem

De klant is verantwoordelijk voor het onderhoud van het Moskito Fly Control systeem. Hij kan dit doen aan de hand van YouTube tutorials op het YouTube kanaal van C&C Complet of hij kan C&C Complet contacteren om dit

#### Art. 11 Meerwerken

Meerwerken worden steeds op voorhand door de klant en de aannemer afgesproken. Deze overeenkomst zal als een addendum bij de oorspronkelijke overeenkomst beschouwd worden en dezelfde voorwaarden uit deze algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn.

#### Art. 12 Voorschot – betaling

Het aanvaarden van de offerte, houdt het aanvaarden en betalen van de voorschotfactuur in.

#### Art. 13 BTW-tarief

Indien het BTW-tarief gewijzigd wordt, om welke reden ook, wordt de prijs van de nog te factureren werken overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer een prijs inclusief BTW werd overeengekomen.

#### Art. 14 Geschil

Indien een geschil zou ontstaan tussen partijen, is het intentie van de partijen steeds op een minnelijke wijze tot een oplossing te komen.

Partijen stellen elkaar in geval van betwisting schriftelijk op de hoogte. Mocht geen oplossing gevonden worden zal elke opzegging van een overeenkomst via aangetekende brief of per e-mail gebeuren. In geval van ontbinding van de overeenkomst wegens een contractuele wanprestatie van één van de partijen is de andere partij gerechtigd op een forfaitaire schadevergoeding van 30% van de aannemings- of offerteprijs onverminderd het recht van deze partij om haar werkelijk geleden schade te bewijzen. Onverminderd het voorgaande, blijft de klant alleszins gehouden alle door C&C reeds geleverde prestaties en/of geleverde goederen te vergoeden.

C&C en de klant hebben steeds het recht om op schriftelijke wijze de overeenkomst in onderling overleg te beëindigen en desgevallend de modaliteiten daarvoor te bepalen. Indien de klant zich schuldig maakt aan een contractuele wanprestatie zal C&C de klant daarvoor aangetekend in gebreke stellen. Indien de klant de betreffende wanprestatie niet herstelt of ongedaan maakt binnen acht kalenderdagen na ontvangst van de aangetekende ingebrekestelling, heeft C&C, naast het recht om de uitvoering van de overeenkomst te schorsen, het recht om de overeenkomst te ontbinden.

#### Art. 15 Factuur en schulden van de klant.

- a. De overeenkomst tussen partijen bepaalt de overeengekomen prijs en het voorwerp, alsmede bevat zij de andere overeengekomen clausules. Latere overeenkomsten m.b.t. b.v. meerwerken, worden tevens als overeenkomst beschouwd.

- b. De factuur refereert aan voornoemde overeenkomst en houdt een uitnodiging tot betaling in voor de vermelde vervaldatum.
- c. Indien er door de klant (onderneming) niet betaald wordt voor het verstrijken van de vervaldatum, zal het bedrag van de factuur vermeerderd worden met:
- i. de verwijlinteressen die niet hoger zullen zijn dan de interest tegen de referentie-interestvoet vermeerderd met acht procentpunten bedoeld in artikel 5, tweede lid, van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Deze interesten worden berekend op de nog te betalen som, en;
  - ii. een forfaitaire vergoeding, bij deze uitdrukkelijk bepaald, waarvan het bedrag als volgt berekend wordt:
    - a) 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
    - b) 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
    - c) 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.Deze bedragen hebben tot doel en zijn bestemd om, enerzijds de verwijlinteressen van de schuld, en anderzijds alle kosten van de minnelijke invordering van de onbetaalde schuld te dekken.
- d. Wanneer de klant (consument) zijn schuld niet heeft betaald op de vervaldatum, zal een eerste aanmaningsherinnering verzonden worden die de vorm aanneemt van een eerste herinnering. De verwijlinteressen en het schadebeding zullen toegepast worden na het verstrijken van een termijn van ten minste veertien kalenderdagen die ingaat op de derde werkdag na verzending van de eerste herinnering aan de consument.  
Wanneer de herinnering langs elektronische weg wordt verzonden, vangt de termijn van veertien kalenderdagen aan op de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering werd verzonden aan de consument.
- e. Aannemer zal geen kosten aanrekenen aan de consument voor de eerste herinnering bij niet-betaling van één vervaldatum.  
In afwijking hiervan, zullen er per kalenderjaar geen kosten worden aangerekend aan de klant voor de herinneringen bij niet-betaling van drie vervaldatum in het geval van overeenkomsten betreffende de regelmatige levering van goederen of diensten. De kosten voor bijkomende herinneringen zullen niet hoger liggen dan 7,50 euro, vermeerderd met de op het ogenblik van de verzending geldende portokosten.
- f. Als de klant zijn schuld niet heeft betaald wanneer de voornoemde termijn van veertien kalenderdagen is afgelopen, zal C&C de verwijlinterest gelijk aan de rentevoet die in B2B-relaties geldt vorderen en deze is verschuldigd vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering aan de klant wordt verzonden. Daarnaast zal C&C aanspraak maken op een schadevergoeding dewelke als volgt bepaald wordt:
  - 20 euro als het verschuldigde bedrag lager dan of gelijk is aan 150 euro;
  - 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
  - 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500,01 euro met een maximum van 2.000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is;
- g. De aannemer verstrekt onverwijld, op vraag van de consument, op een duurzame drager, alle bewijsstukken van de schuld en alle nodige informatie over hoe een betwisting van de schuld in te dienen.
- h. Indien de klant de vordering van aannemer betwist kan elke (met redenen omklede) betwisting ingediend worden via mail via [betwisting@cc-complet.be](mailto:betwisting@cc-complet.be). Indien de klant een verzoek tot schuldbemiddeling heeft opgestart of wanneer hij een procedure van collectieve schuldenregeling indient of een afbetalingsplan aanvraagt, wordt de klant (of zijn vertegenwoordiger, schuldbemiddelaar of andere) verzocht dit tevens te melden via het voornoemde e-mailadres. Opgelet: voornoemde vragen dienen binnen de voornoemde termijn van 14 dagen aangevraagd / gemeld worden bij aannemer.)

Bij niet-betaling binnen de gestelde termijn, zal de aannemer het dossier overmaken aan haar advocaat waarna een ingebrekestelling verzonden zal worden.

Art. 16 Bevoegde rechtbanken en toepasselijk recht

De overeenkomsten tussen de aannemer en de klant worden uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Betwistingen inzake de totstandkoming, uitvoering, interpretatie en de gevolgen van de overeenkomst(en) tussen de aannemer en de klant behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de woonplaats van de klant wanneer deze een consument is en behoren tot de exclusieve bevoegdheid van de rechtbank van het gerechtelijk arrondissement waar de maatschappelijke zetel van de aannemer gevestigd is wanneer de klant een onderneming betreft.